

Journée Régionale REQUAMIP

31 mai 2011

Toulouse

Dr Couderc

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

5ème Journée REQUAMIP de la Qualité Hospitalière

Comment ne pas se réjouir ?

- 5ème journée...
- Les thèmes...
- Le prix JIQH...

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

Que de progrès depuis 15 ans !

- Concernant les établissements**
- Concernant les médecins...**
- Concernant les Réseaux...**
- Concernant les indicateurs...**
- Concernant les autorisations...**

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

Et pourtant ...

- Qualité, choix et prix... vêtements

Saint Rémy !...

- How much is enough ?*

* Rebecca Nunn WARBURTON - Patient safety - How much is enough? - Health Policy 71 (2005) 225

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

Questions...

-Health Affairs: April 2011; Volume 30,
Issue 4: **Still Crossing The Quality
Chasm**



- *Une lente amélioration :*
- *Malgré ces efforts, l'amélioration de la qualité dans une grande partie du système de santé américain avance très lentement, voire pas du tout*

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

Questions...

-Etudes et Résultats Mai 2011 n° 761



- L'enquête sur les événements indésirables graves associés aux soins (ENEIS)... Ces résultats sont identiques à ceux de l'enquête 2004.

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

Et pourtant...

- Aux USA, dès 2013, les établissements MCO seront payés aux résultats
- En France : groupe de travail à la DGOS

« La solution n'est pas dans le blâme ou l'accusation. Elle est dans le travail en équipe et dans l'amélioration progressive. Ce n'est pas le fait d'exhorter les pilotes sur le mode "*s'il vous plaît, faites en sorte qu'on ne s'écrase pas*" qui a rendu plus sûrs les voyages à bord des avions des compagnies aériennes commerciales. Ils sont devenus plus sûrs grâce aux progrès dans la conception d'avions et de systèmes qui aident les pilotes à y arriver dans un environnement très, très complexe. On peut aussi y arriver dans la santé. »

Donald BERWICK cité par Robert Lowes à propos de l'annonce du programme "Partnership for Patients" - New Patient Safety Initiative Stresses Teamwork, Not Blame - Medscape Medical News - April 12, 2011

Culture Qualité Sécurité des Soins

- Qualité et réseaux

 - une des missions des réseaux : améliorer la qualité de la prise en charge des patients

 - la coordination entre les acteurs, lien ville hôpital articulation avec le premier recours au niveau des bassins de santé

 - Le système d'information

« Culture Qualité Sécurité des Soins »

**Bonne journée
de travail !**

B. Couderc : coudercbernardgrop@wanadoo.fr ₁₀