

# Journée Régionale REQUAMIP

31 mai 2011

Toulouse

## **ASSURER LA CONTINUITE DES SOINS**

DR Hervé FERRIER

CH REVEL

## CONTINUE DES SOINS pourquoi cette thématique ?

- ❑ Répondre à l'objectif de la journée destinée à accompagner les établissements en matière de qualité et sécurité des soins
- ❑ Référence à la performance des établissements du **système** de santé en général
- ❑ Capacité à faire système ?  
EGP = capacité à assurer la continuité des soins
- ❑ Quelques problématiques :
  - Coordination des professionnels
  - Parcours de soins fractionnés
  - Patient « *centerness* »
  - Inégalités d'accès
- ❑ Sous estimation de la continuité des soins en terme d'efficience

# CONTINUITE DES SOINS

## Des définitions et des textes

### **Rapport d'un groupe de travail OMS en dec 1991**

Continuité des soins dans des systèmes de santé en mutation

Elément essentiel des soins de santé

Indicateur du système de soins en santé

Evaluer la continuité et l'efficacité des coopérations

#### ❑ **Loi de mars 2002 Droits des patients**

...droit de recevoir les soins les plus appropriés, le droit à la sécurité sanitaire et à la continuité des soins

#### ❑ **Code de déontologie médicale**

.... Quelle que soit les circonstances ,la continuité des soins aux malades doit être assurée »

.....

#### **Loi HPST juillet 2009**

Pilotage par l'ARS de l'ensemble de l'organisation des soins  
parcours de soins plus fluide et plus coordonné

**juin 2011**

?

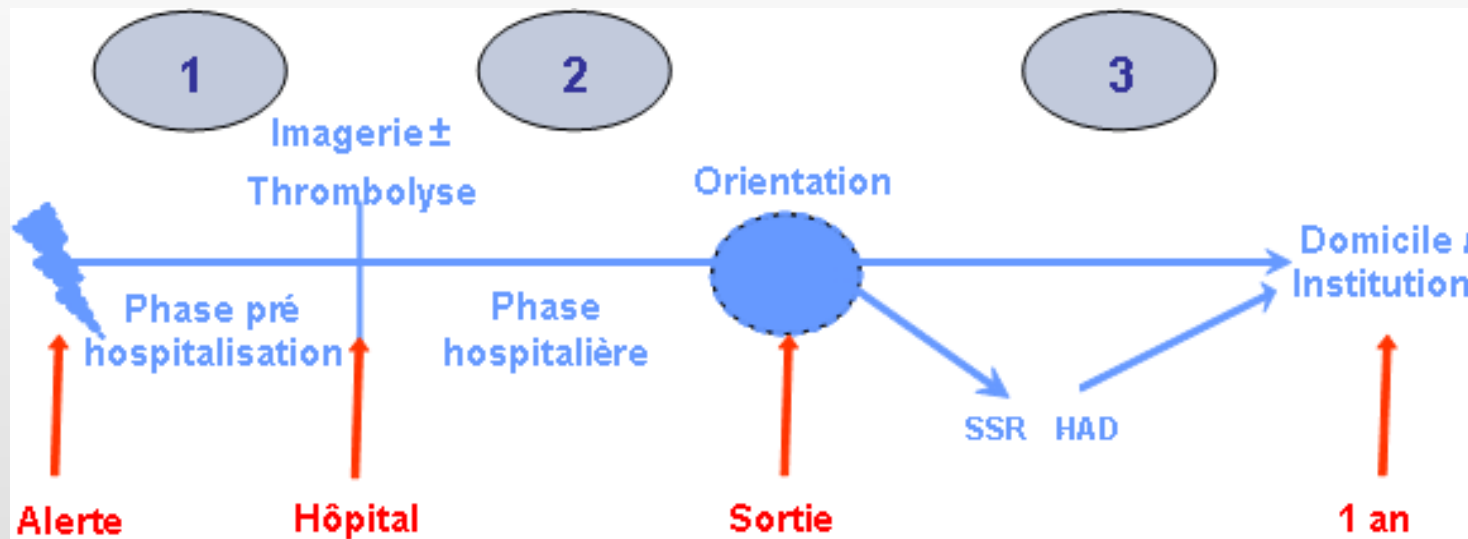
## CONTINUE ET COORDINATION DES SOINS

- ❑ ***coordination** de la prise en charge dans le temps et à travers différents professionnels et établissements pour un même patient*
- ❑ *La continuité des soins ,c'est la façon dont les soins sont **vécus par un patient comme cohérents** et reliés dans le temps ; cet aspect des soins est le résultat d'un bon transfert de l'information ,de bonnes relations interpersonnelles et d'une **coordination des soins***

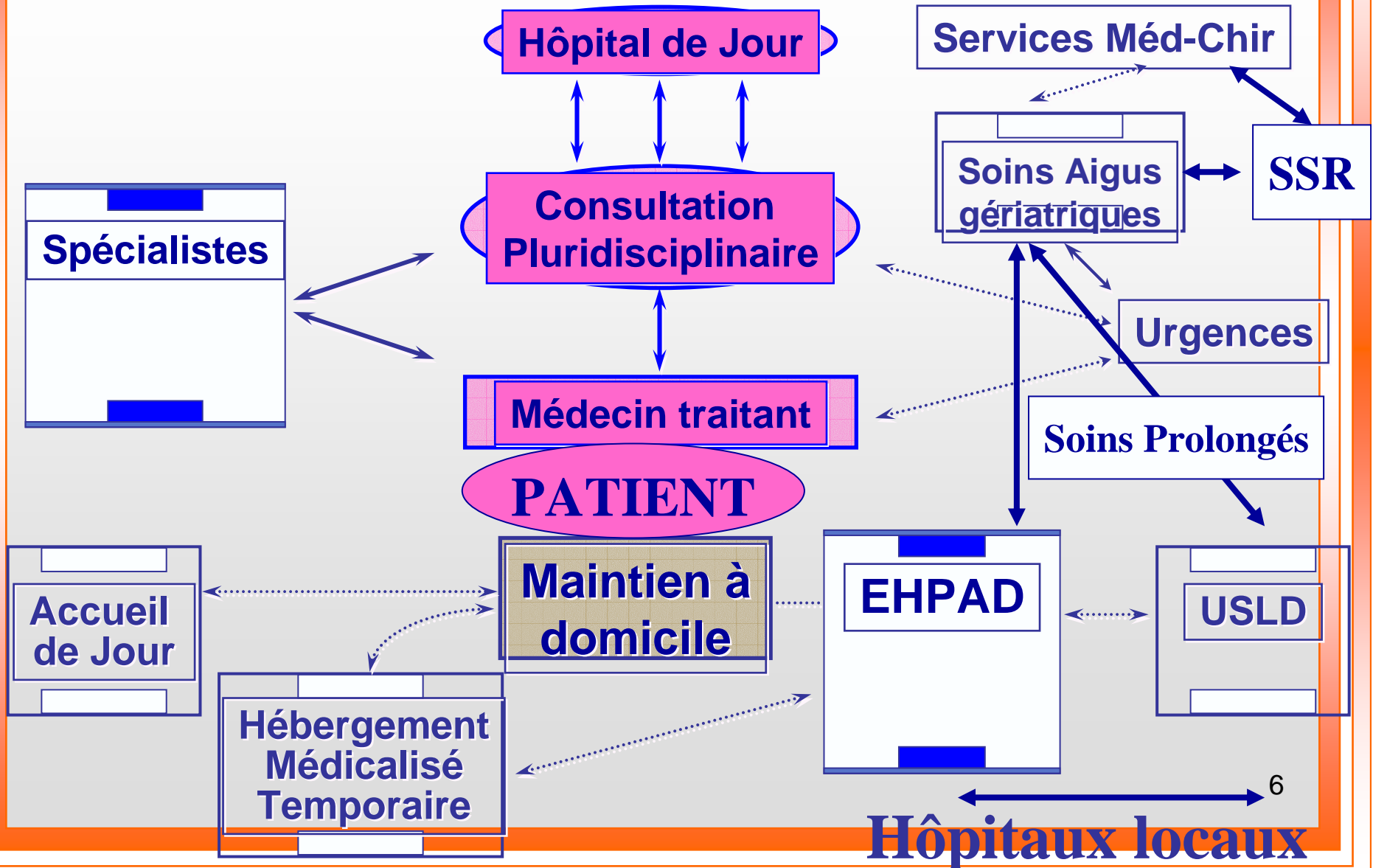
Dissiper la confusion : concepts et mesures de la continuité des soins. Rapport de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Mars 2002.

## PARCOURS CONTINU DU PATIENT

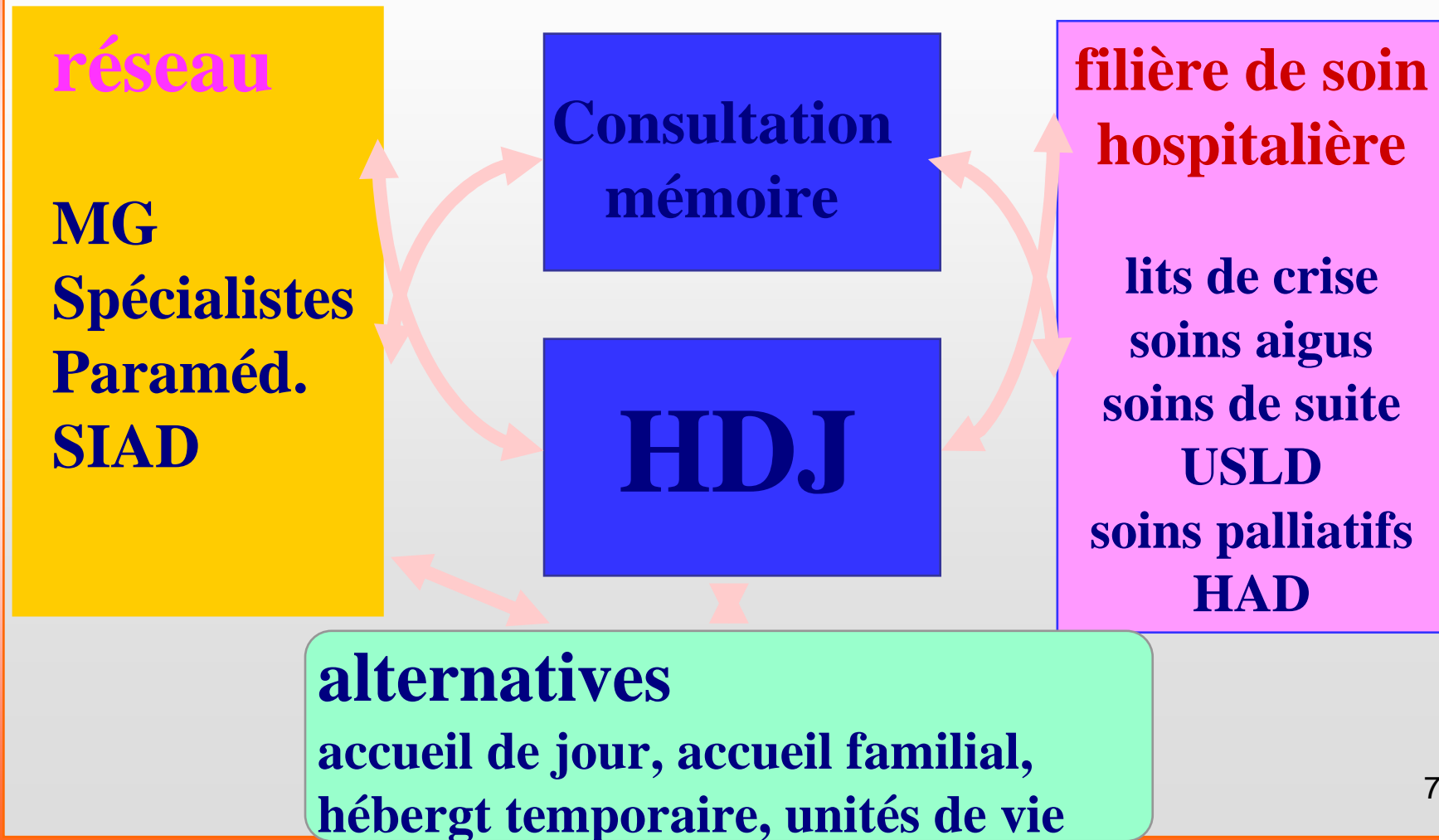
- Parcours d'un patient dans un réseau de soins complexe



# Réseau Gérontologique



## Des ressources articulées



## 3 CONDITIONS DE LA CONTINUITE

- ❑ 1/ Permanence des soins 24h/24  
Continuité clinique
  
- ❑ 2/ Qualité de l'information  
Accessibilité et continuité de l'information patient
  
- ❑ 3 /Coordination des acteurs  
Management de la PEC
  
- ❑

## CHAMP DE LA CONTINUITE EN ES

- ❑ Au sein de l'établissement dans l'ensemble des secteurs
  - ❑ Secteur soins externe
  - ❑ Secteurs de soins
  - ❑ Secteurs médico techniques
  - ❑ Secteurs logistiques
  
- ❑ En situation d'urgence vitale
  - ❑
  - ❑ Transfert en interne
  - ❑ Externe vers d'autres structures  
ES ,HAD ,Medico sociales
  
- ❑ Continuité avec séjours précédents

## PLANIFIER EN COHERENCE AVEC LA PEC

- ❑ Permanence des soins cohérente et graduée 24h/24
- ❑ Définir les règles de présence et astreintes (CME ,CSRIMT)
- ❑ Organiser le relais entre équipes de soins (horaires )
- ❑ Prévoir les modalités de transmissions d'information H24
  
- ❑ Procédure et chartres de fonctionnement
- ❑ Projet de service ,de pole , chartre de bloc ...etc
- ❑ Procédures en cas d'urgences vitales (pep)
  - ❑ Procédure d'appel
  - ❑ Matériel disponible et accessible par tous les secteurs
  - ❑ Personnels formés (à l'utilisation et aux gestes)
  - ❑ Evaluation périodique des 3 items

## CONTINUE DE L'INFORMATION

- ❑ Sécurité et fiabilité du SIH
- ❑ Accessibilité et qualité de l'information
  
- ❑ identito-vigilance +++ (pep)
- ❑ Dossier patient (pep)
- ❑ Tenue du dossier ( ind )
- ❑ Evaluation initiale et continue PSP
- ❑ Transmission des résultats (règles )
- ❑ prescription .. administration médicament ( )
- ❑ courrier de sortie (ind)
- ❑ *Carnet de santé du patient ? DMP? Livret ETP ?*

# MANAGEMENT DE LA COORDINATION

- ❑ Dispositif d'accueil
- ❑ Professionnel(s) référent(s) identifié
- ❑ **Projet thérapeutique ou projet de soins personnalisé ++**
  - permet la coordination pluridisciplinaire au sein d'un service
  - permet la collaboration entre secteurs d'activité
  - permet la concertation lors d'avis spécialisés internes ou externes

## **RCP**

Temps d'éducation thérapeutique (maladies chroniques )

Temps et périodicité définis de réunions pluridisciplinaires

**Anticipation** de la sortie du patient avec les professionnels d'aval (.....)  
et l'entourage dans la continuité

Convention : filière de soins et réseaux de soins, suivi ETP

## CONTINUE DES SOINS HAD ET SM

- ❑ Evolution de la V2010 critère PEP pour ces Prises en charge
  - ❑ Importance naturelle de la coordination des professionnels
  - ❑ Implication de l'entourage du patient (psp )
  - ❑ Modalités particulières de gestion de l'urgence
  - ❑ Modalités de ré hospitalisation définies
  - ❑ Circuit du médicament
  - ❑ Gestion des prestataires externes
  - ❑ Interventions pluridisciplinaires à domicile
  - ❑ Articulation avec la médecine de ville et le secteur médico-social et social associatif
- >Accès et qualité de l'information/ ressources H24/ Collaborations*

## CONTINUITE ET COORDINATION QUELLES EVALUATIONS ?

- ❑ Journée reQuamip 2012 ?
- ❑ Rôle majeur de la GDR risque et impact de la non continuité
- ❑ Approche par Gestions des EI et EIG
- ❑ Cartographie des risques par processus ,PEC,pôles
- ❑ Elément incontournable du PAQ de l'ES (pep)
  
- ❑ Opportunités +++d'évaluation de pratiques professionnelles
- ❑ Chemin clinique ,Audits organisationnels ,ACC ,RCP ,staff epp....
- ❑ Opportunité++ de mise en place et de suivi d'indicateurs de pratique clinique
- ❑ Programmes pilotes HAS maladie chroniques IDM PMSA....
- ❑ PAP :évaluation de l'ensemble du parcours de soins AVC ...
  
- ❑ QUALITÉ PERCUE PAR L'USAGER .....en lien avec  
LA SATISFACTION DES PROFESSIONNELS

## Assurer la CONTINUITÉ : REGLE DE 3 ET DENOMINATEUR COMMUN

- ❑ QUALITÉ DES COOPERATIONS
- ❑ QUALITÉ DE L'INFORMATION
- ❑ QUALITÉ DES ORGANISATIONS
- ❑ -----
- ❑ PILOTAGE DU PARCOURS DE SANTÉ

•MERCI DE VOTRE ATTENTION CONTINUE