



Dossier de presse ligne P

4 février 2009



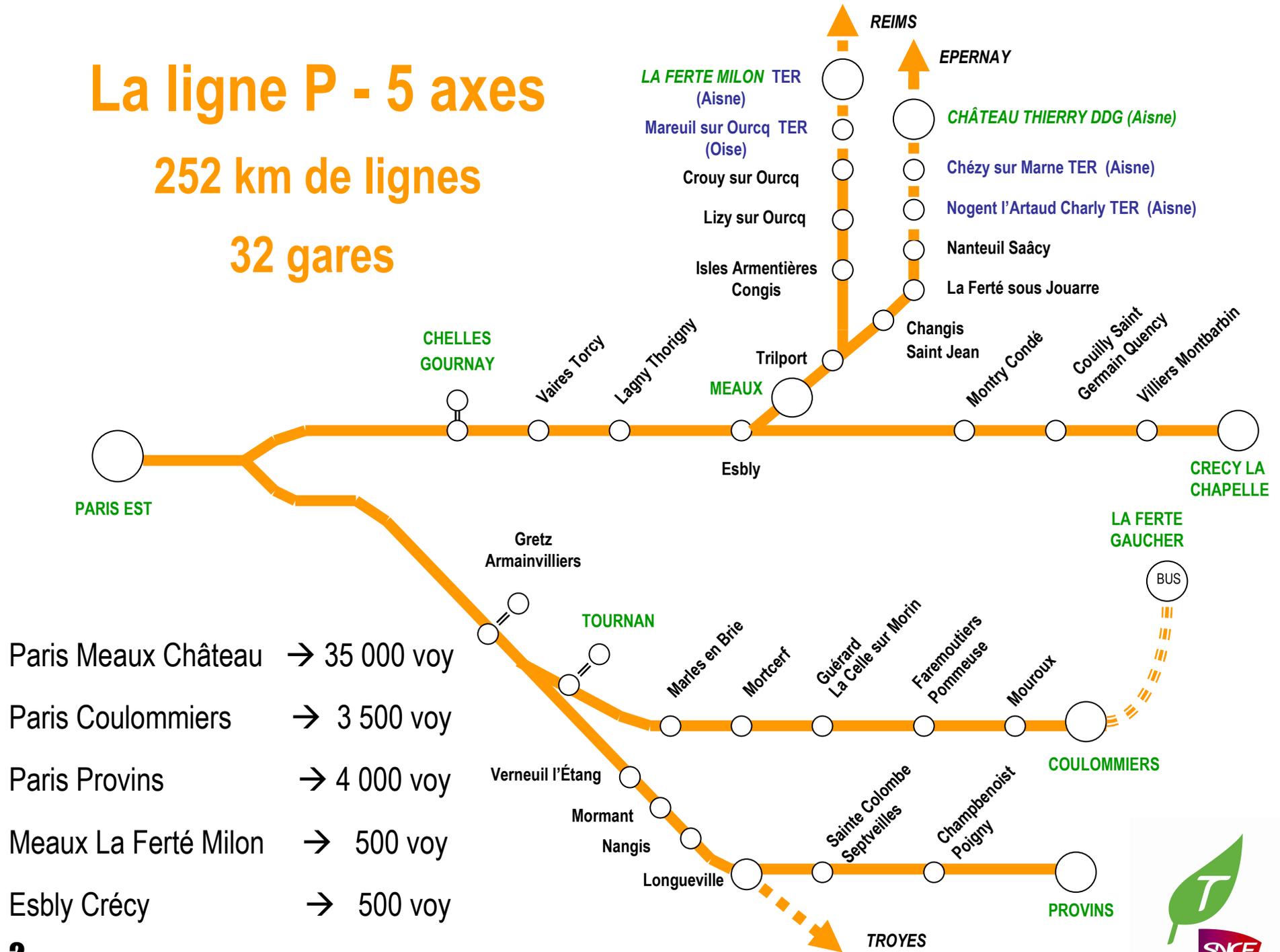
Vivre Transilien
Tous nos métiers comptent



La ligne P - 5 axes

252 km de lignes

32 gares



- Paris Meaux Château → 35 000 voy
- Paris Coulommiers → 3 500 voy
- Paris Provins → 4 000 voy
- Meaux La Ferté Milon → 500 voy
- Esbly Crécy → 500 voy



La ligne P : une ligne en difficulté en 2007

En 2007, les travaux du TGV-Est ont fortement impacté la production Transilien avec seulement 86 % des trains à l'heure.

La ligne a été classée par les voyageurs au dernier rang des lignes Transilien en Ile de France (enquête SOFRES) avec un indice de satisfaction clientèle à 11,7

Une ligne qui depuis 2005 perdait des voyageurs à cause de la mauvaise qualité du service

- 50 % sur Trilport - La Ferté Milon,
- 18 % sur Esbly Crécy
- 7 % sur Verneuil Provins



La ligne P se redresse en 2008 :

Avec 6 % de trains supplémentaires depuis juin 2007.

1. La régularité retrouve un meilleur niveau avec 89 % de trains à l'heure en pointe et plus de 90 % des trains à l'heure sur l'ensemble de la journée.
2. Deux fois moins de trains supprimés qu'en 2007, notamment sur l'axe Meaux La Ferté Milon où les voyageurs reviennent.
3. Une ligne Paris Provins qui gagne 4 points de régularité et bénéficie du confort des nouveaux AGC
4. Des trains dont la capacité totale en voyageurs est plus souvent respectée (1,4% des trains en composition non - conforme contre 2,2% en 2007)
5. Des trains qui tombent moins souvent en panne, 1/4 de pannes en moins sur les rames à deux étages et sur les « petits gris »



Un projet pour la ligne P : deux horizons de temps et un supplément d'âme

2009 - 2012 : une logique de « plan choc »

La ligne P reconquiert la confiance des voyageurs sur qualité de service, notamment la régularité et l'information.

2012 – 2015 : la ligne P joue en tête grâce à l'arrivée de l'automotrice Francilien

La ligne P réalise un saut de performance décisif sur la production avec 93 % des trains à l'heure

Un supplément d'âme sur la période 2009 – 2015 :

La ligne P devient une ligne performante emblématique de l'éco mobilité,



2009 - 2012 : une logique de « plan choc »

La ligne P reconquiert la confiance des voyageurs sur la qualité de service (ponctualité, information et inter modalité) avec

- 91% des trains à l'heure en pointe,
- Une satisfaction globale des clients qui s'accroît notamment sur la qualité de l'information

La réussite du plan choc repose sur :

- L'arrivée des AGC sur Meaux La Ferté Milon à partir de mi 2010,
- La mise en service fin 2010 de rames tram train sur Esbly Crécy
- 130 M€ de moyens financiers consacrés à ce plan sur la période 2008 à 2012 qui viennent s'ajouter à tous ceux qui étaient déjà programmés (projets gare, accessibilité aux gares et aux trains)



Le détail des 130 M€ d'engagements financiers 2008-2012 :

- l'infrastructure :
 - 90 M€ (RFF) pour rénover les lignes de Tournan à Coulommiers et de Gretz à Provins, 2 M€ sur du remplacement de traverses entre Trilport et la Ferté Milon
 - 2,1 M€ (SNCF) pour fiabiliser la signalisation et les alimentations électriques sur l'ensemble des axes de la ligne P
 - 7,75 M€ (convention SNCF-STIF-RFF) pour accélérer le programme de modernisation de l'infrastructure notamment le système d'espacement des trains entre Villiers sur Marne et Tournan,
- la maintenance du matériel : 10 M€ financés par la SNCF dans le cadre du plan de relance de l'économie pour moderniser le site de Noisy en créant un bâtiment d'intervention rapide
- l'information des voyageurs : 4,8 M€ sur la sonorisation des gares
- la labellisation Transilien : 5,8 M€ pour moderniser la signalétique et le mobilier des gares situées au-delà de Meaux et Gretz
- la vidéo surveillance : 9 M€ pour étendre la vidéo surveillance à toutes les gares



2. 2012 – 2015 : la ligne P joue en tête grâce à l'arrivée de l'automotrice Francilien

Au moins 93 % des trains sont à l'heure

- Avec la livraison des nouvelles automotrices « Francilien » sur Paris Meaux puis sur Paris Coulommiers.
- avec un saut de performance décisif sur la production :
 - en améliorant les conditions de circulation des trains dans la zone de Meaux (projet de modernisation pour 37 M€ d'investissement)
 - en améliorant la régularité et le confort des voyageurs en gare de Provins par l'ajout d'une voie à quai supplémentaire et le rallongement d'un quai 5 M€.
- avec un projet exemplaire de pôle d'échange en gare de Meaux
- avec le même niveau de service sur toutes nos lignes y compris hors Ile de France (de Crouy sur Ourcq à la Ferté Milon et de Nogent l'Artaud à Château Thierry)

3 - Un supplément d'âme sur la période 2009 – 2015 :

La ligne P est devenue une ligne performante emblématique de l'éco mobilité,

1. la reconquête du trafic sur les bouts de ligne, premier facteur d'amélioration du bilan carbone :

- avec la mise en service des AGC, dépasser en 2011 la fréquentation de 2005 sur Paris Provins et Meaux la Ferté Milon et communiquer sur le bilan carbone correspondant

2. le tri sélectif en gare

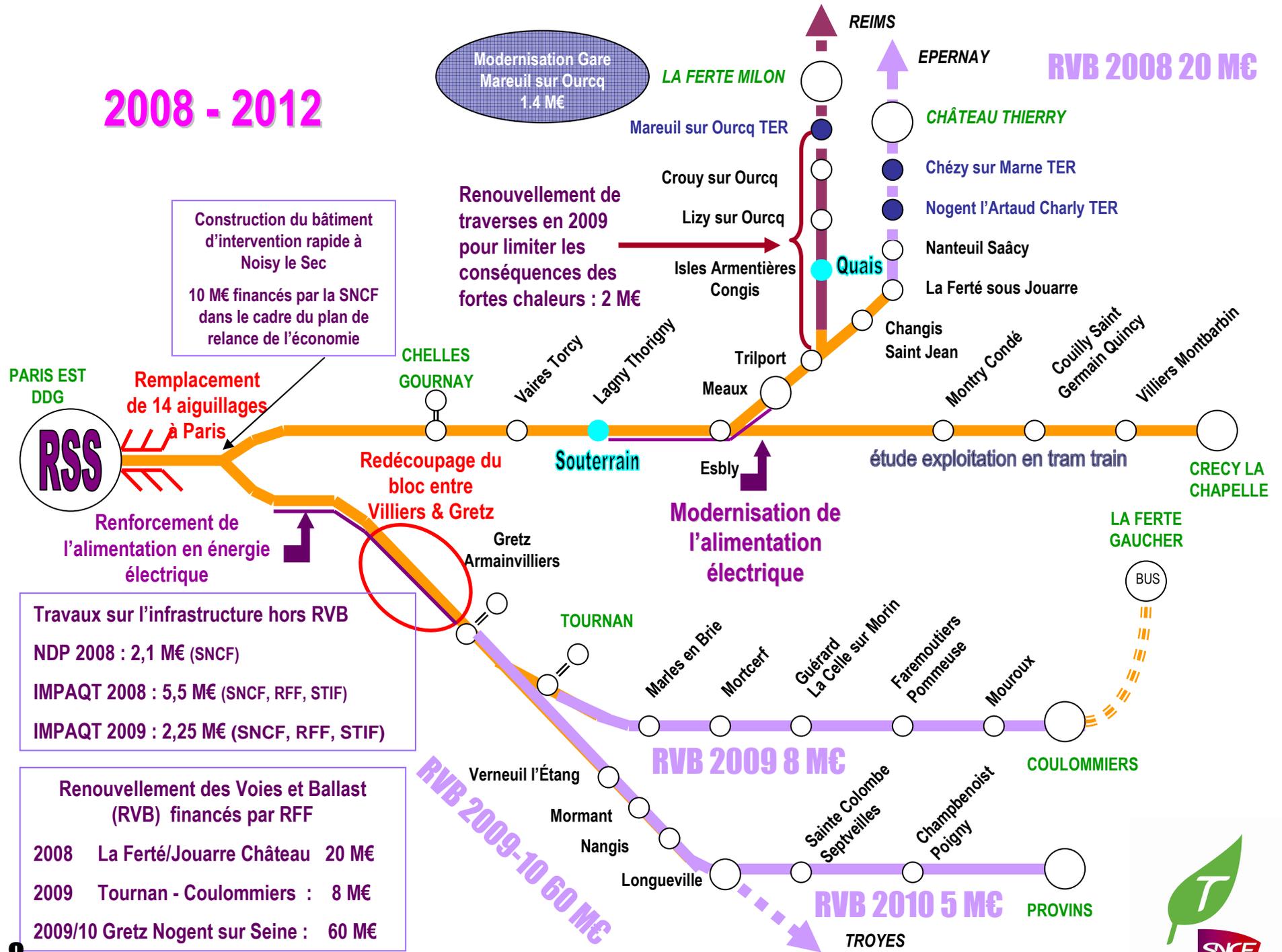
- organiser la prestation avec les communes

3. Le bilan énergétique global des actions

- Le relamping basse consommation : planifier la mise en œuvre progressive sur la période 2009-2012
- La mise en place de haltes éco durables : à réaliser sur le modèle TER en partenariat avec les collectivités intéressées
- tendre vers les normes HQE sur deux projets gare : à monter avec les collectivités intéressées.



2008 - 2012



Travaux sur l'infrastructure hors RVB
 NDP 2008 : 2,1 M€ (SNCF)
 IMPAQT 2008 : 5,5 M€ (SNCF, RFF, STIF)
 IMPAQT 2009 : 2,25 M€ (SNCF, RFF, STIF)

Renouvellement des Voies et Ballast (RVB) financés par RFF

2008	La Ferté/Jouarre Château	20 M€
2009	Tournan - Coulommiers	8 M€
2009/10	Gretz Nogent sur Seine	60 M€

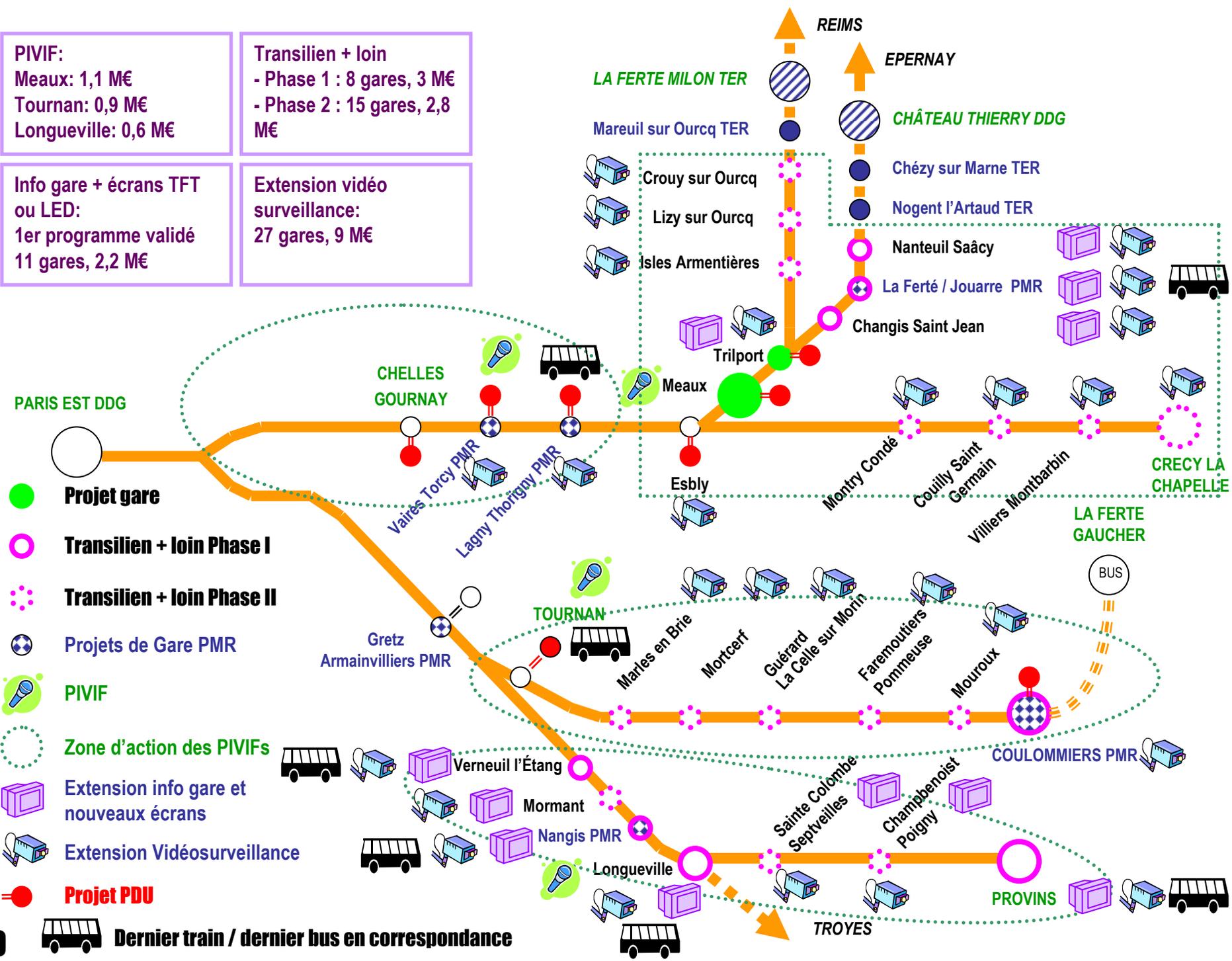


PIVIF:
 Meaux: 1,1 M€
 Tournan: 0,9 M€
 Longueville: 0,6 M€

Transilien + Ioin
 - Phase 1 : 8 gares, 3 M€
 - Phase 2 : 15 gares, 2,8 M€

Info gare + écrans TFT ou LED:
 1er programme validé
 11 gares, 2,2 M€

Extension vidéo surveillance:
 27 gares, 9 M€



9  **Dernier train / dernier bus en correspondance**

Horizon 2012 - 2016

