



# Conditions Générales de Vente

## Préambule

Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

## Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Petit Caillou, entreprise immatriculée au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous le numéro 483 861 621 00025, ci-après dénommée Petit Caillou, et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant acheter via notre site Internet,

dénommée l'acheteur .

Petit Caillou se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

## Article 2 : Produits

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site Petit Caillou.

Ces produits et services sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits vendus, notamment concernant les couleurs.

## Article 3 : Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de port. Nous ne sommes pas assujettis au régime de la TVA.

Petit Caillou se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur à l'enregistrement de votre commande.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge de l'acheteur.

## Article 4 : Comment commander

En ligne : directement sur le site [www.pocheacailloux.canalblog.com](http://www.pocheacailloux.canalblog.com)

Par courrier postal : Petit Caillou 1 rue Maryse Bastié 45260 LORRIS

Par mail : [solene45@hotmail.com](mailto:solene45@hotmail.com)

*Les frais de port sont forfaitaires, quel que soit le nombre d'articles commandés. Ils correspondent aux envois en colissimo suivi ou lettre max, et comprennent: une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement.*

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente.

Nous répondrons à votre commande dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir.

Si en dépit de notre vigilance, des produits s'avéraient indisponibles temporairement, après votre commande, nous vous en informerons par mail rapidement et vous inviterons soit à annuler votre commande, soit à reporter la livraison de votre commande dès la disponibilité des produits commandés.

Si les produits s'avèrent indisponibles définitivement, après commande, nous annulerons automatiquement tout ou partie de votre commande et vous en informerons par email. Vous serez alors remboursé de la somme correspondante.

## **Article 5 : Modes de paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue :

- Par carte bancaire

Nous acceptons Carte Bleue, Visa et Eurocard/Mastercard.

Ce type de paiement est effectué via Paypal. Aucune information bancaire ne nous parviendra, la connexion est complètement sécurisée.

- Par chèque émanant d'une banque française

Les règlements peuvent être effectués par chèque en euros, à l'ordre de Solène BERGEVIN, et envoyés à

Petit Caillou - 1 rue Maryse Bastié 45260 LORRIS

En réglant par chèque, vous pouvez choisir un paiement en trois fois, à partir de 120 euros d'achat.

Il vous suffira d'envoyer trois chèques, qui seront encaissés chacun à un mois d'intervalle. Pour ce type de paiement, merci de me contacter d'abord par mail : [solene@petitcaillou.fr](mailto:solene@petitcaillou.fr)

L'acceptation et le traitement de votre commande ne seront effectifs qu'à la réception du chèque.

Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

- En espèces

Uniquement à l'atelier. La commande devra être réglée au moment de la commande.

## **Article 6 : Délais d'expédition**

Les délais d'expédition varient selon l'article commandé. Si est en stock, il sera expédié dans les 48h. Si nous devons le confectionner, il faudra compter 7 jours ouvrés maximum.

En cas de fermeture temporaire de Petit Caillou, la durée de fermeture sera affichée sur la page d'accueil. Les commandes seront traitées à la réouverture du site. Les délais de préparation et de livraison des commandes commenceront à partir du premier jour de réouverture.

## **Article 7 : Expédition**

Les colis sont expédiés en Colissimo ou en Lettre Max. Seuls ces modes d'envoi permettent un suivi, et un remboursement le cas échéant. Tous les colis sont assurés, en cas de perte avérée (après enquête de La Poste), nous vous renvoyons un colis à l'identique.

Un mail vous sera adressé pour confirmer son envoi. Nous vous indiquerons son numéro de suivi, vous permettant de suivre votre colis en temps réel.

- France Métropolitaine

Les frais de port sont de 6 euros, offerts à partir de 100 euros de commande.

- Etranger

Les envois vers l'étranger sont possibles. Contactez-nous d'abord par email, afin que nous étudions la solution la plus avantageuse.

- Retrait à l'atelier

Pour cela, il vous suffit de nous contacter pour prendre rendez-vous

## **Article 8 : Retours**

Les remboursements sous forme d'avoirs et les échanges peuvent être fait sur les articles NEUFS (non lavés et non utilisés) dans un délai de sept jours à compter de la réception du colis (date de livraison de la poste faisant foi).

Un accord devra être préalablement conclu (nous contacter impérativement avant TOUT retour)

Dans le cas où le/les articles ne serait pas conforme à l'état NEUF attendu, nous nous réservons le droit de refuser l'échange ou le remboursement. Dans ce cas, les articles seront renvoyés à l'acheteur, à ses frais.

Les articles doivent nous être retournés à l'état neuf, non lavés et non portés, dans leur emballage d'origine s'ils étaient emballés. Nous n'acceptons pas les retours d'articles ayant été lavés, utilisés, salis ou endommagés. En particulier, les couches lavables ne doivent pas avoir été lavées.

Des échanges peuvent être faits sur des produits NEUFS (non lavés et non utilisés) d'un prix équivalent ou des articles d'un prix plus élevé (la différence sera due). Si vous choisissez un article d'un prix inférieur, un avoir sera fait sur vos futurs achats. Les avoirs sont valables 3 mois après leur émission.

Les articles de second choix et déstockage ne sont ni remboursables ni échangeables. Ces ventes sont définitives. Aucune exception ne sera faite

## **Article 9 : Droit d'accès et de rectification**

- Déontologie

Soucieux de la protection de votre vie privée, Petit Caillou traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé.

- Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire vous pouvez être amenés à être informés de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) à l'adresse suivante : [solene@petitcaillou.fr](mailto:solene@petitcaillou.fr)

- Responsabilité

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en oeuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez le fournisseur ni en cas d'erreur dans la présentation des produits sur notre site, les photographies, textes et illustrations représentant les produits n'étant pas contractuels.