

**L'AGRESSIVITE**  
**UN CONCEPT AMBIGU**  
**A DIFFERENCIER DE**  
**LA VIOLENCE**

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

*ad gressere*

- Aller vers
- Chercher le contact
- La puissance
- Existence de l'autre
- L'autre et moi
- S'inscrit dans la vie

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## *violare*

- Agir de force
- L'impuissance
- La toute-puissance ou sur-puissance « je fais que l'autre soit d'accord ou non »
- absence de l'autre
- L'autre ou moi
- Relève de la survie

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## L'ambiguïté

- Composante du dynamisme de la personnalité , des capacités d'adaptation
- Maintien de la relation, le visage de l'autre n est pas effacé
- acceptabilité

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Genèse de l'agressivité

- Attentes de l'individu
- Demande
- Décalage entre demande et réponse
- Demande mal formulée
- Toujours une inadéquation entre demande et réponse
- perception

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Agressivité aux urgences

- L'attente
- La stagnation
- L'absence de soins significatifs
- Le manque d'information
- Confinement
- Dépersonnalisation

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Une simple histoire d'adaptation

- Aux besoins exprimés ou non
- À la frustration
- Manque de maîtrise sur l'environnement

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Sentiment d'impuissance

- Déploiement de stratégies pour retrouver de la maîtrise, pour s'affirmer,
- Gradation dans l'expression des attentes
- Trouver une issue

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Naissance du conflit

- Les stratégies de combativité mises en place ne suffisent pas
- L'émotion dépasse le raisonnement
- Déstabilisation du soignant
- Jeu de(s) rôles
- Passage *du quelqu'un à quelque chose*

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER

## Face à l'agressivité

- Prendre le temps, ne pas fuir
- Évaluer le niveau de dangerosité
- Ne pas s'isoler
- Être congruent, authentique
- Écouter, se taire
- Relire le scénario, le jeu des acteurs

Association IDEES 16 mai 2008  
J. BERENGUER